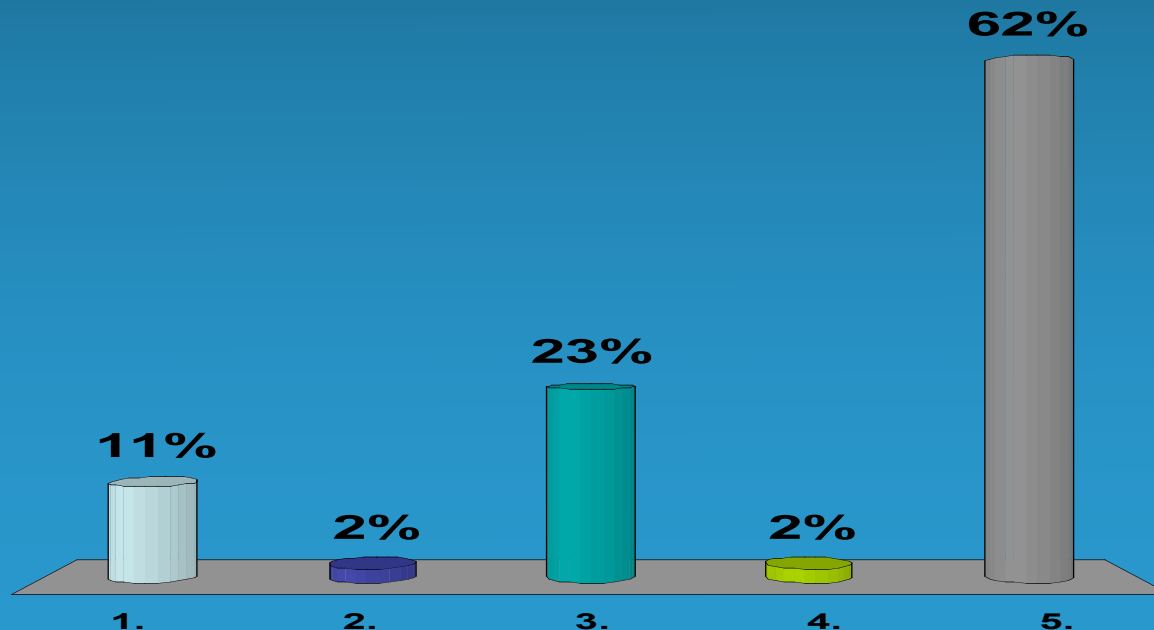


1- Where can IT produce significant improvement ?

1. patient safety
2. access to care
3. provider productivity
4. cost reduction
5. all of the above

1- Dans quels domaines les TI peuvent-elles apporter les améliorations les plus importantes ?

1. sécurité des patients
2. accès aux soins
3. productivité des fournisseurs de soins
4. réduction des coûts
5. tous ces domaines

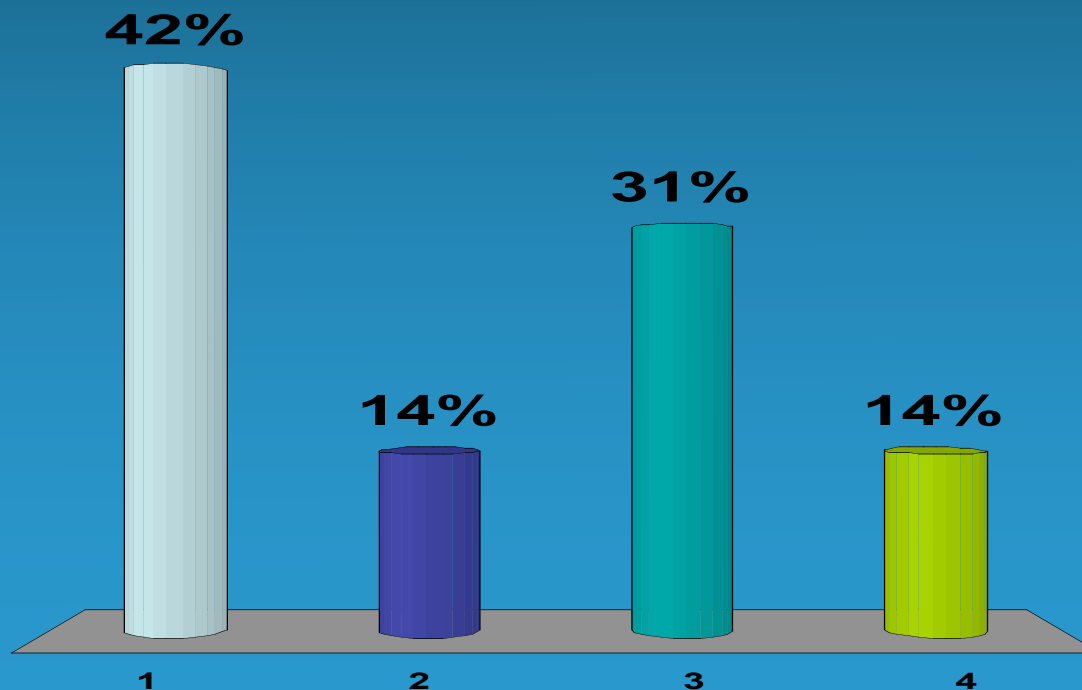


2- Which of the following do you consider most important in holding back the adoption of IT in health care ?

1. lack of investment
2. privacy concerns
3. clinician reluctance
4. availability of appropriate technology

2- D'après vous, qu'est-ce qui constitue le principal obstacle à l'adoption des TI en santé ?

1. manque d'investissements
2. enjeux liés au respect de la vie privée
3. réticence des cliniciens
4. disponibilité de la technologie appropriée

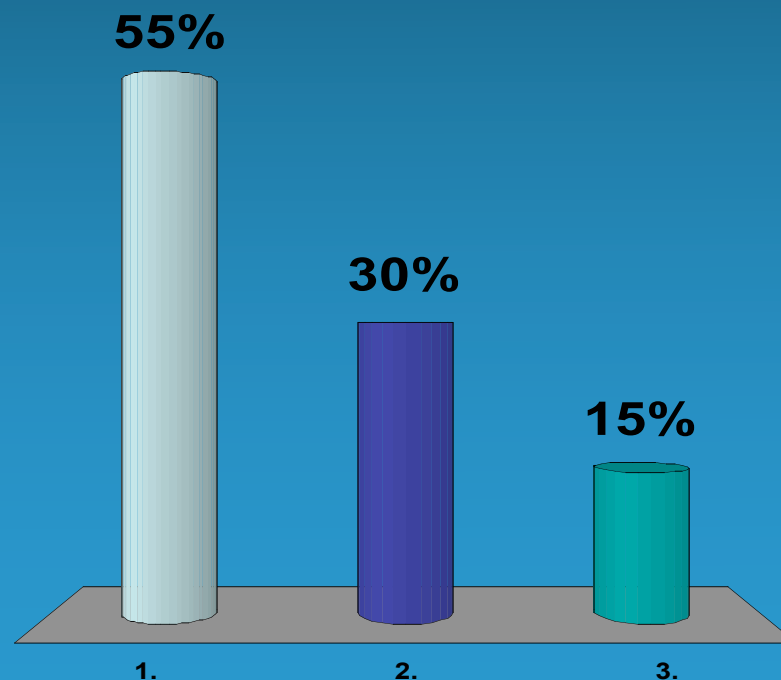


3- Do you consider that the use of health IT at the health care institution you rely on for your own and your family's care :

1. is non-existent from a patient's perspective
2. has made things easier in some regards
3. has significantly improved the experience of receiving care

3- Dans l'établissement responsable de vos soins et ceux de votre famille, diriez-vous que le recours aux TI en santé :

1. est inexistant du point de vue du patient
2. a facilité les choses à certains égards
3. a considérablement amélioré votre expérience en ce qui a trait aux soins reçus



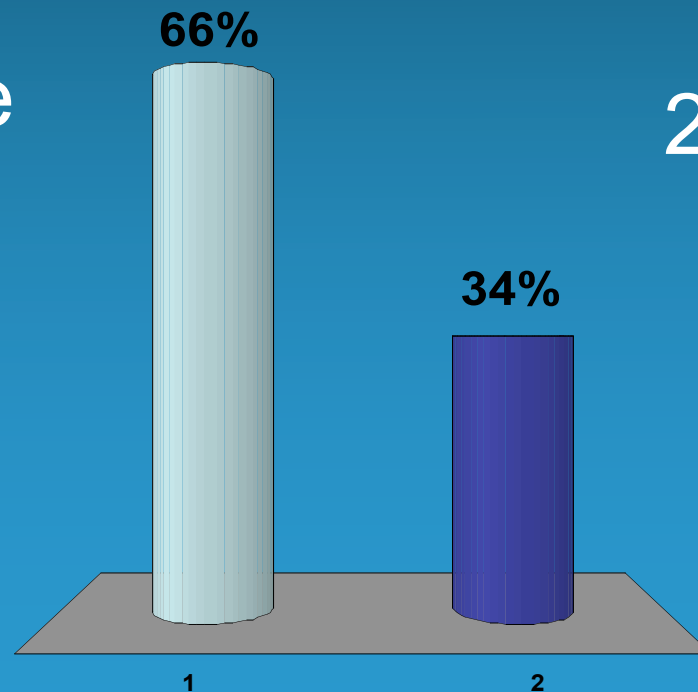
# Before debate

4- The best value we can get for the next \$1 billion we spend in health care is in information technology.

4- Le mieux à faire avec le prochain milliard de dollars consacré à la santé est de l'investir dans les technologies de l'information.

1. agree
2. disagree

1. d'accord
2. en désaccord



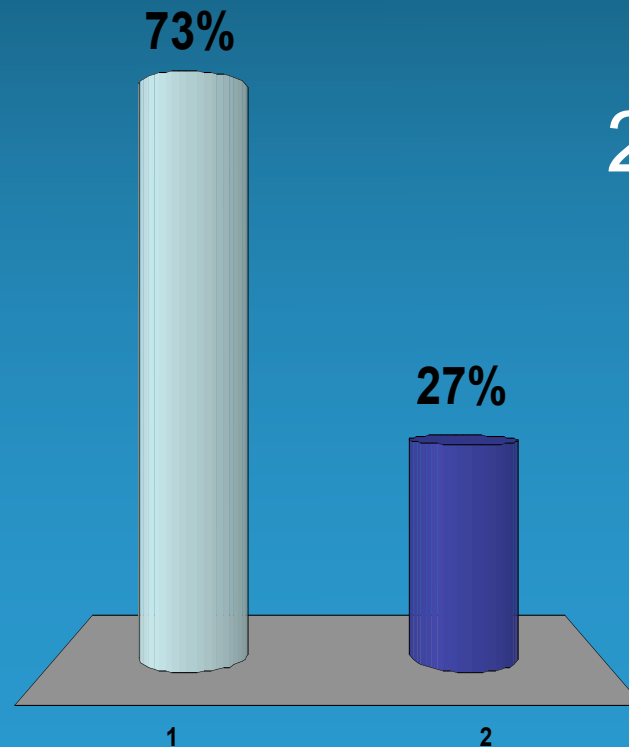
# After debate

5- The best value we can get for the next \$1 billion we spend in health care is in information technology.

5- Le mieux à faire avec le prochain milliard de dollars consacré à la santé est de l'investir dans les technologies de l'information.

1. agree
2. disagree

1. d'accord
2. en désaccord



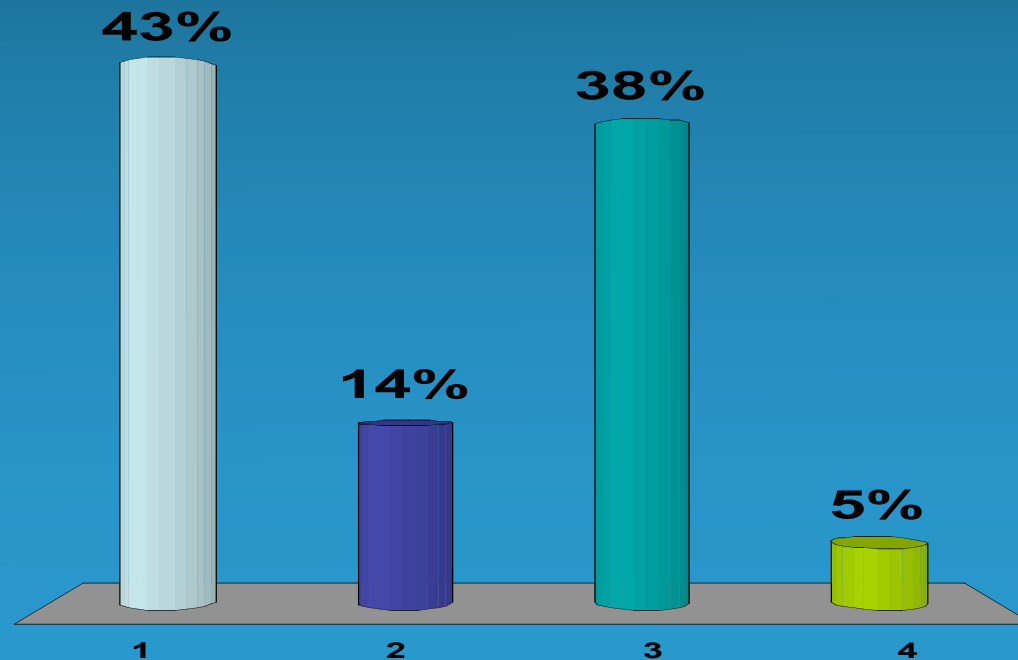
7. Which areas do you feel require immediate attention in terms of health IT investment ?

1. hospitals
2. clinics
3. physician offices
4. long term care

7. Quel domaine nécessite l'investissement en TI la plus urgente?

Parmi les groupes suivants, lequel devrait bénéficier d'une plus grande attention de la part d'Inforoute Santé pour accélérer l'adoption de solutions TI ?

1. hôpitaux
2. cliniques médicales
3. cabinets de médecins
4. institutions de soins de longue durée

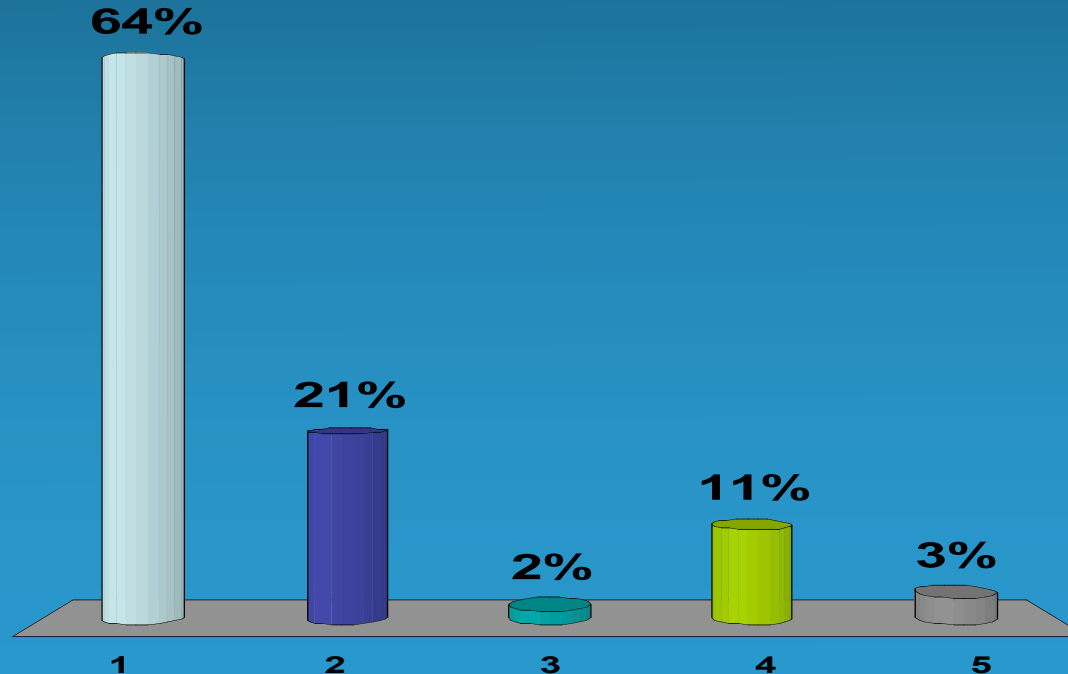


8- In your contact with the health system, where have you seen the biggest impact of Health IT ?

1. digital imaging
2. drug prescription systems
3. specialist consultation
4. electronic health records
5. other areas

8- Dans vos contacts avec le réseau de la santé, où avez-vous constaté la plus grande présence de TI ?

1. imagerie numérique
2. systèmes d'ordonnances pharmaceutiques
3. consultation de spécialistes
4. dossiers médicaux électroniques
5. autres domaines



9- Do you think Danish citizens are less concerned about the privacy of health information than Canadians ?

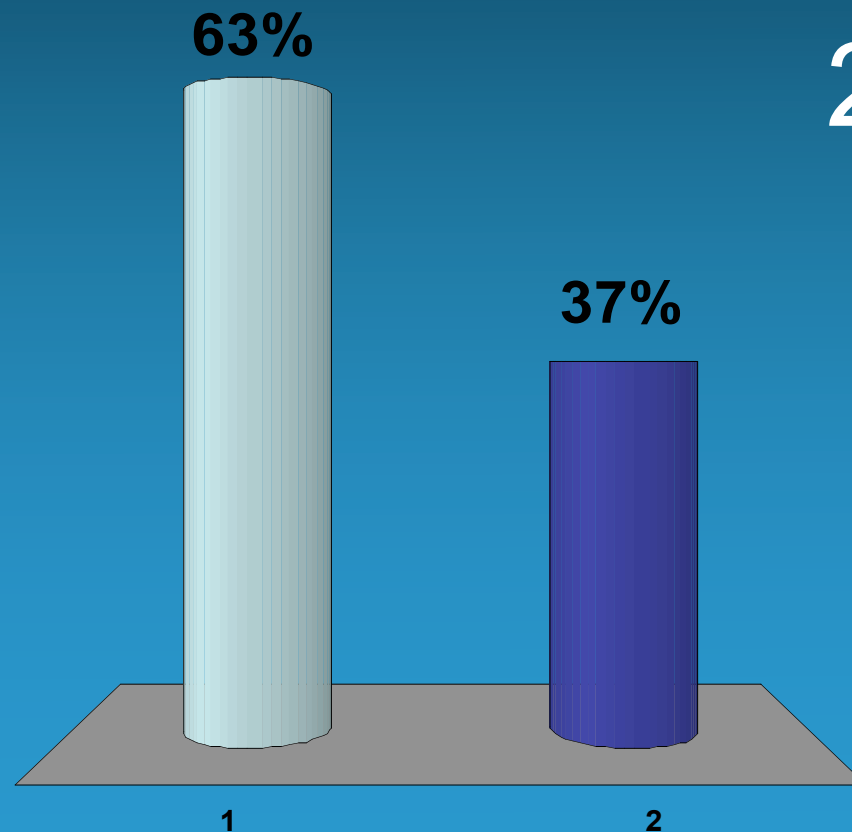
9- Croyez-vous que les citoyens danois se préoccupent moins de la protection des données de santé que les citoyens canadiens ?

1. yes

2. no

1. oui

2. non

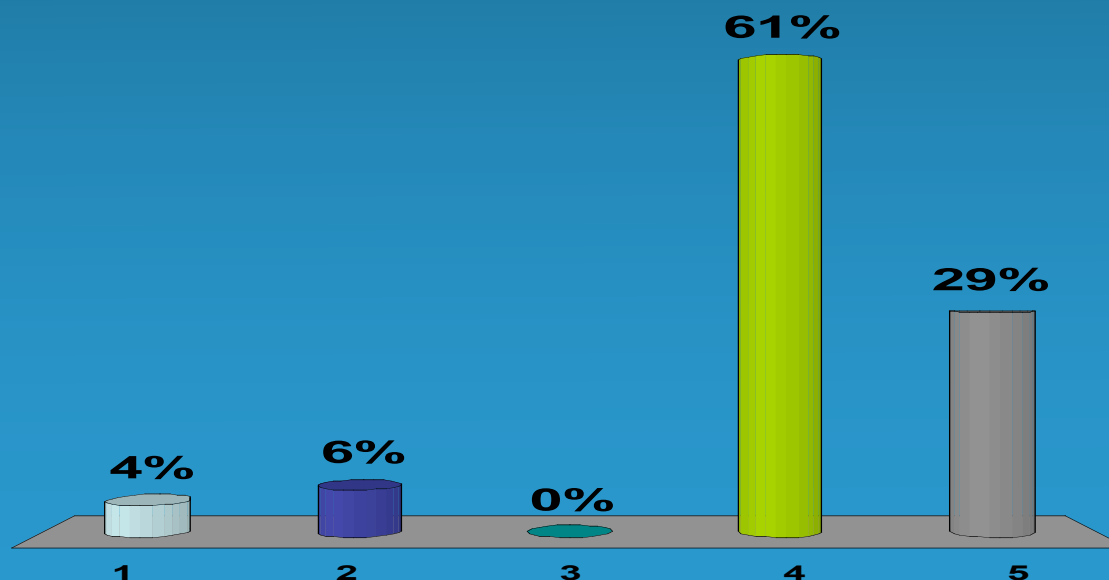


10- Once Canada has more complete electronic health record adoption, should information from these records be available for use :

1. to adjust resource allocation
2. in clinical research
3. to inform drug and other health product development
4. all the above
5. none of the above: information should be kept between provider and patient

10- Lorsque le dossier médical électronique sera plus avancé au Canada, devrait-on utiliser l'information qu'il contiendra pour :

1. l'affectation des ressources
2. la recherche clinique
3. le développement de médicaments et autres produits de santé
4. toutes ces réponses
5. aucune de ces réponses : seuls le fournisseur de soins et le patient devraient avoir accès à l'information



15- Are people ready to take a more active role in managing their health ?

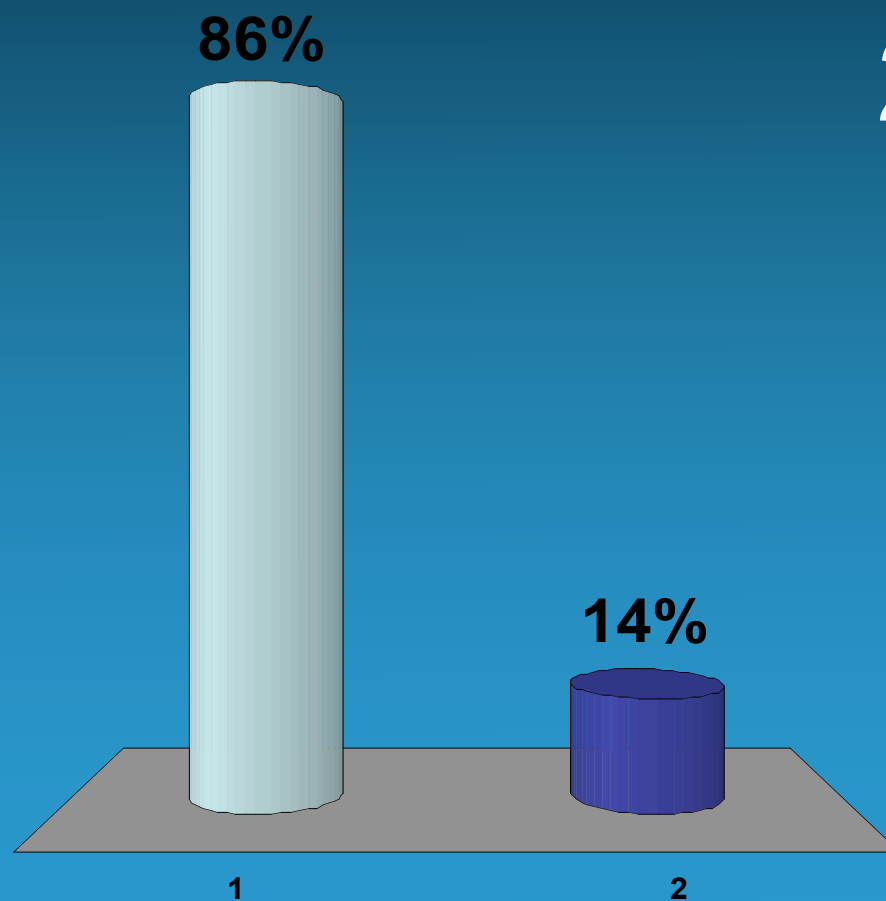
15. Les gens sont-ils prêts à jouer un rôle plus actif dans la prise en charge de leur santé ?

1. yes

1. oui

2. no

2. non



16- If IT were adopted as thoroughly in health care as it has been in banking and airlines, would we see the same improvements in cost-efficiency ?

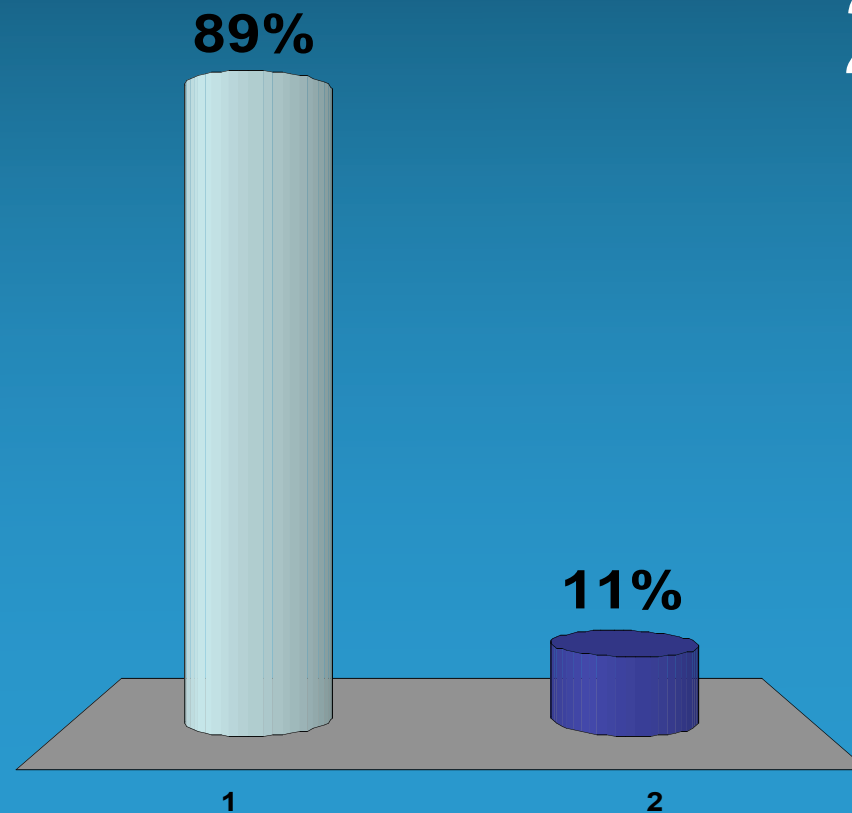
1. yes

2. no

16- Si l'adoption des TI était aussi efficace dans le secteur de la santé qu'elle l'a été dans les secteurs bancaire et aérien, verrait-on les mêmes améliorations sur le plan de la rentabilité?

1. oui

2. non

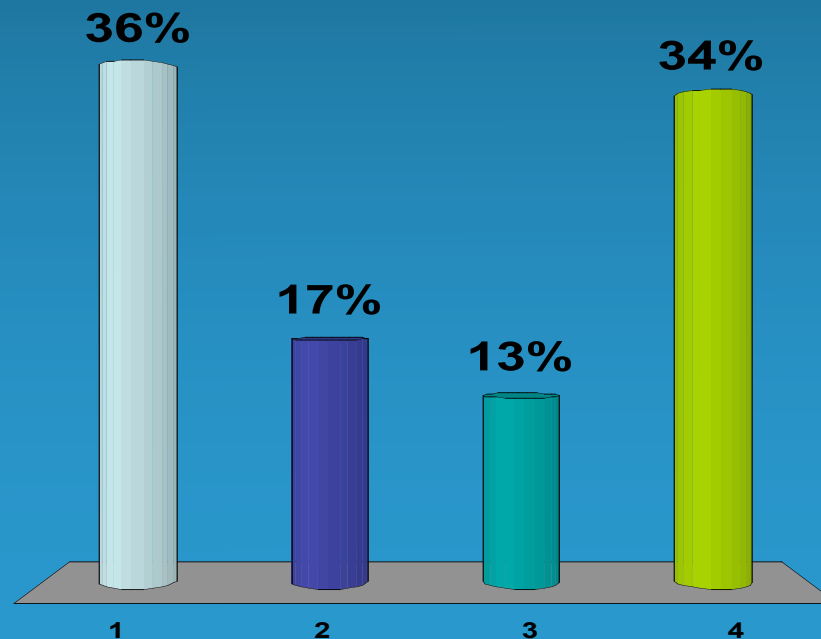


17- At which level do HIT projects bring the most immediate benefit to patients ?

1. community care
2. secondary care (local hospitals)
3. tertiary care centres
4. they are too interdependent to pick one

17- Dans quels types de soins les projets de TI en santé apportent-ils les bienfaits les plus immédiats aux patients ?

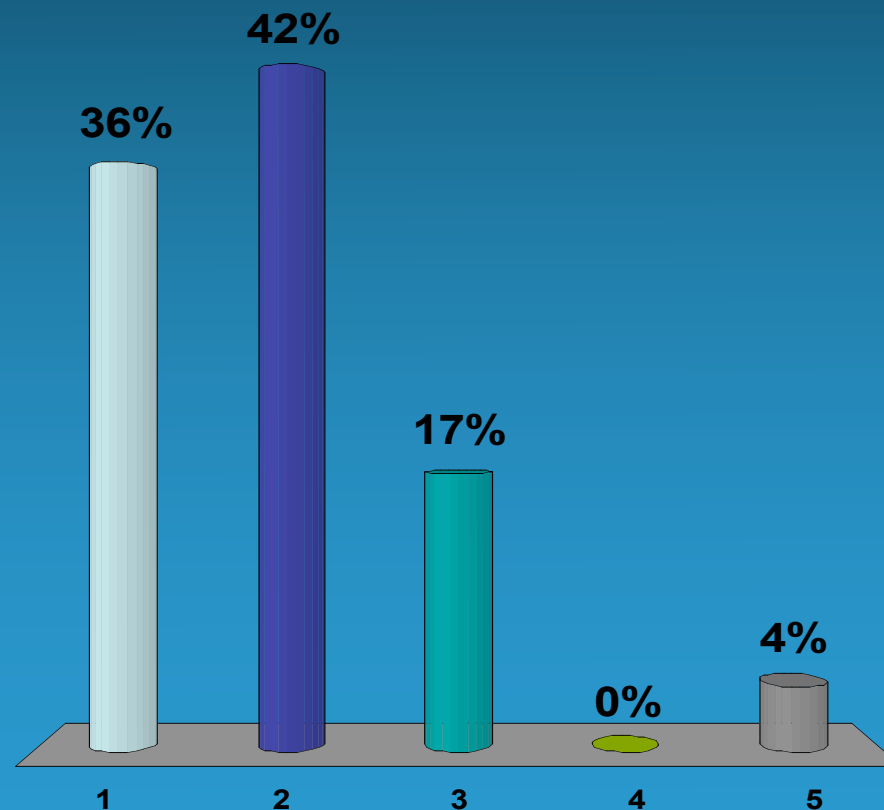
1. soins communautaires
2. soins secondaires (hôpitaux locaux)
3. centres de soins tertiaires
4. les soins sont trop interdépendants pour en choisir un



18- On a scale of 1-5, where 1 is least and 5 is most, how effectively are health services in your community integrated at present ?

18- Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous l'efficacité de l'intégration des services de santé dans votre communauté – 1 étant peu efficace et 5 très efficace ?

- 1. -
- 2. -
- 3. -
- 4. -
- 5. -

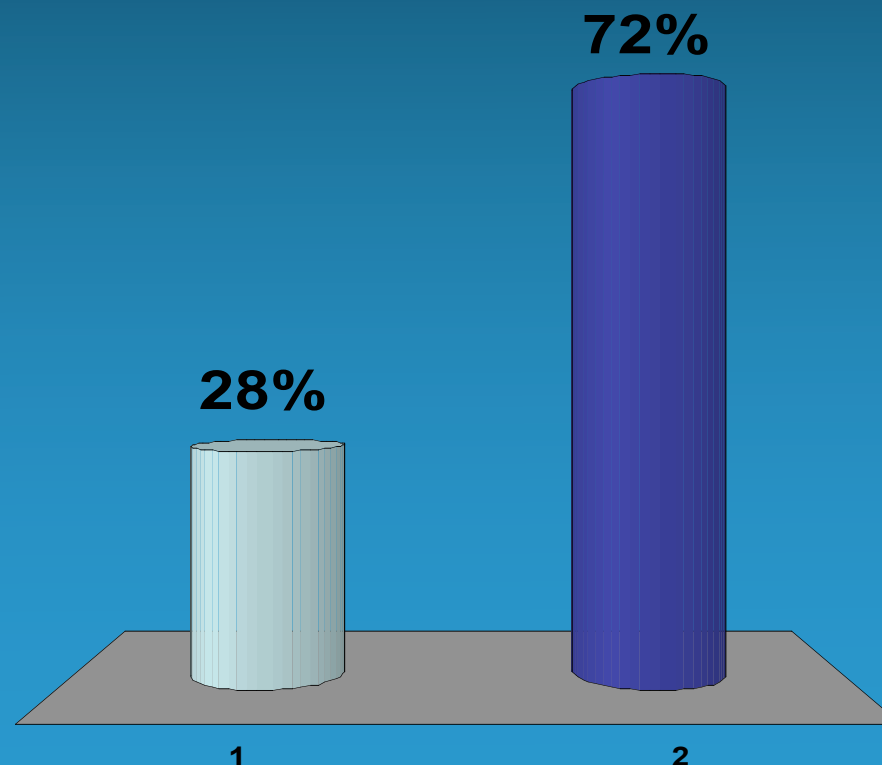


19- Can integration improve without HIT ?

1. yes
2. no

19- Pourrait-on améliorer l'intégration sans les TI en santé ?

1. oui
2. non



20- Clinicians must be involved throughout the process of HIT implementation.

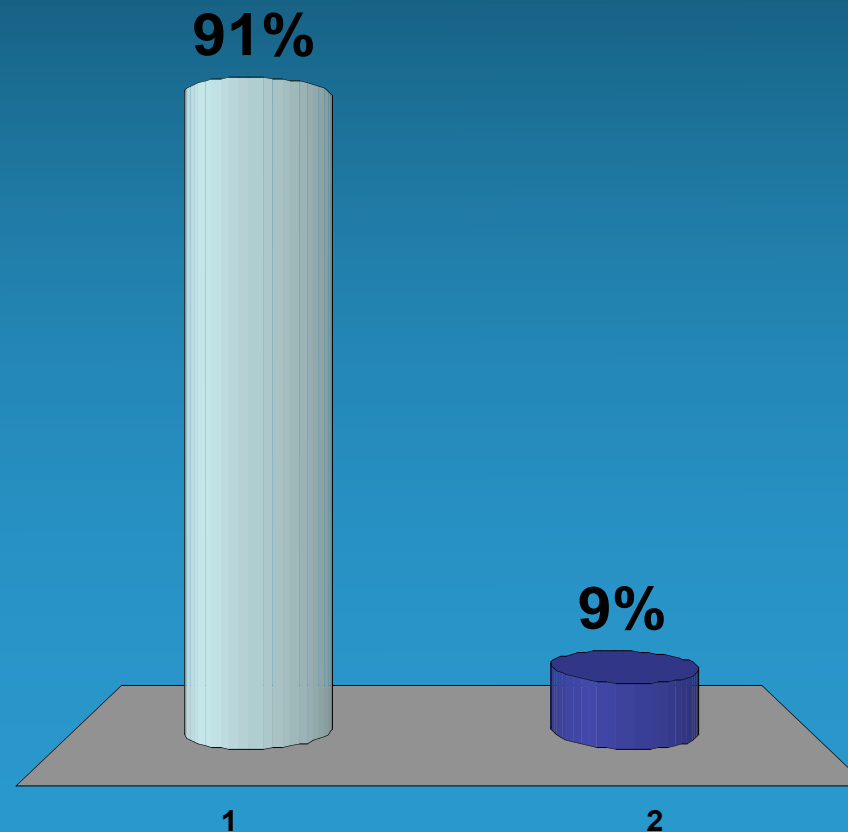
1. agree

2. disagree

20- Les cliniciens doivent participer à toutes les étapes de la mise en œuvre de des TI.

1. d'accord

2. en désaccord

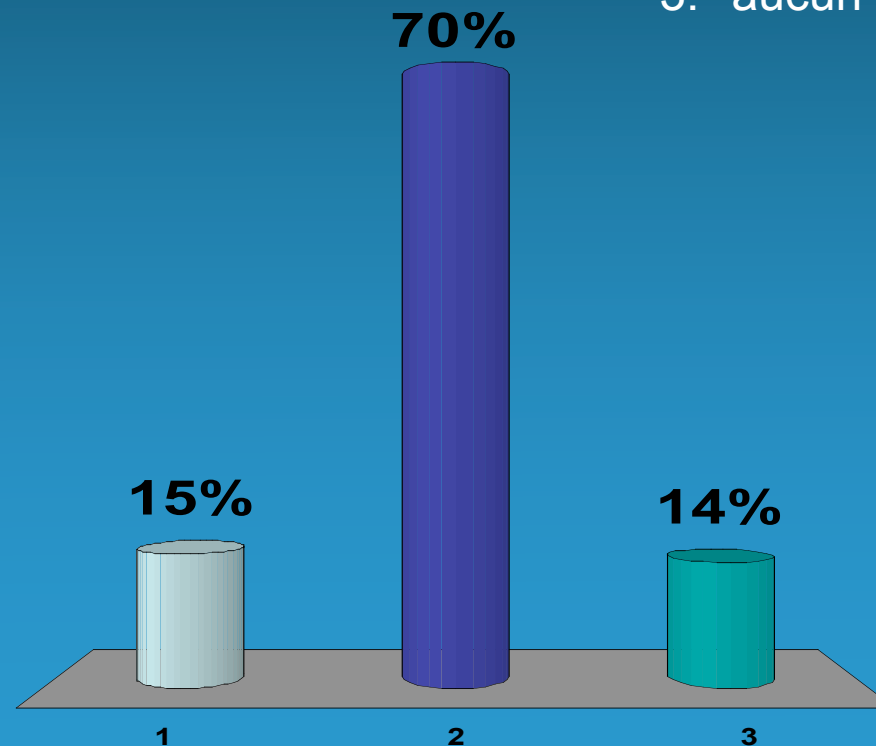


21- What role should the private sector play in delivering these services such as telemonitoring, telehealth and personal health records ?

1. simply respond to public sector requests
2. lead the way with private sector solutions
3. none at all

21- Quel rôle le secteur privé devrait-il jouer dans la prestation de ces services ?

1. répondre simplement aux demandes du secteur public
2. prendre les devants en proposant ses propres solutions
3. aucun rôle

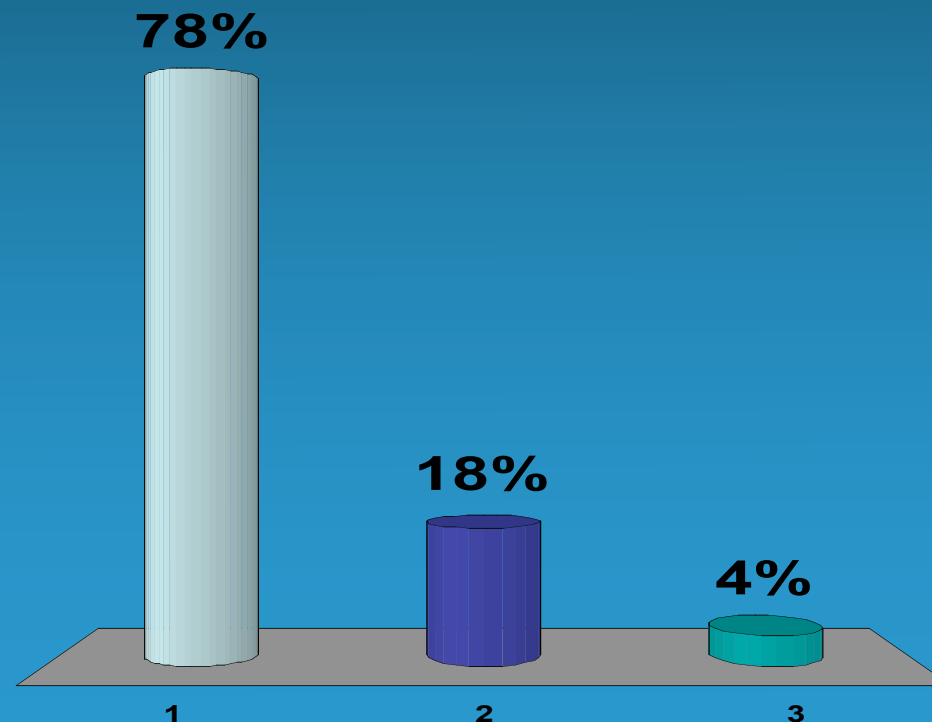


## 23- Patient input into their health record would:

1. improve the usefulness of the health record
2. distort the health record
3. have no impact on the health record

## 23- Si le patient faisait des entrées dans son dossier médical, cela:

1. améliorerait l'utilité du dossier médical
2. fausserait le dossier médical
3. n'aurait aucune incidence sur le dossier médical

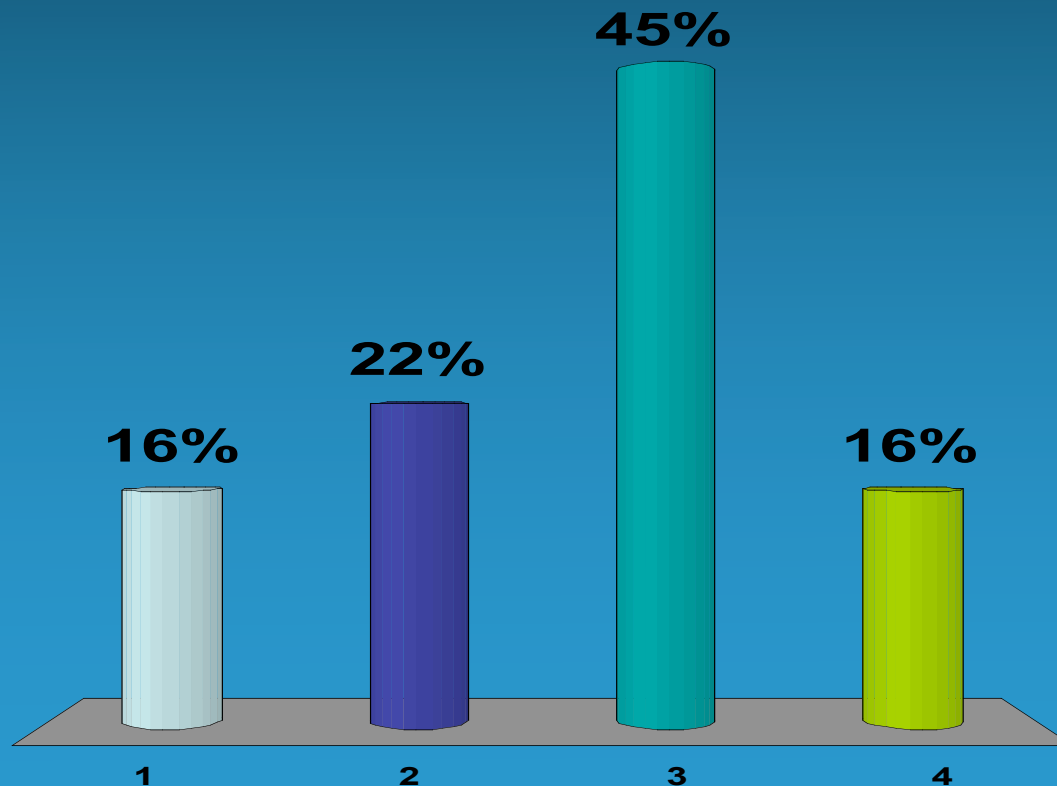


24- What percentage of Canadians do you think would be willing/capable of keeping a personal health record ?

1. under 25%
2. 26-50%
3. 51-75%
4. over 75%

24- Selon vous, au Canada, quel pourcentage des patients accepteraient de tenir un dossier médical personnel ou réussiraient à le faire ?

1. moins de 25 %
2. entre 26 et 50 %
3. entre 51 et 75 %
4. plus de 75 %

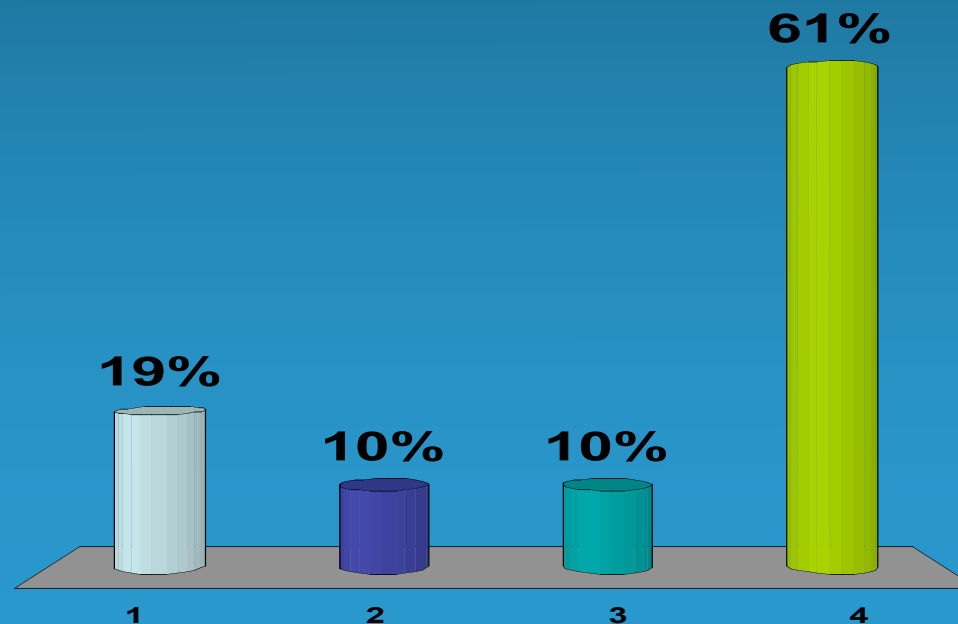


## 25- Who stands to save money by using telehealth and telemonitoring?

1. patients
2. tertiary care centres
3. community and secondary care providers
4. provincial governments

## 25- Pour qui la télésanté et la télésurveillance dégageraient-elles des économies ?

1. patients
2. centres de soins tertiaires
3. fournisseurs de soins communautaires et secondaires
4. gouvernements provinciaux



## 26- Who should make the investment in telehealth and telemonitoring ?

1. patients
2. tertiary care centres
3. community and secondary care providers
4. provincial governments

## 26- Qui devrait investir dans la télésanté et la télésurveillance ?

1. patients
2. centres de soins tertiaires
3. fournisseurs de soins communautaires et secondaires
4. gouvernements provinciaux

